



Kuiturinki liittymäsopimus

Liittymä- ja palvelusopimusehdot 28.6.2017

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Kuiturinki.fi (jäljempänä vain Kuiturinki, Oneg Oy rekisteröitävä aputoiminimi) valokuituliittymien (Liittymä) toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (Asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Kuituringin palveluilla (Palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut.

2. Sopimuksen syntyminen

Kuiturinki.fi ja Asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Kuituringin tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina, Asiakkaalle tai kun Asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

3. Toimitus

3.1 Yleistä

Kuiturinki toimittaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin kirjallisesti sopineet. Kuiturinki voi käyttää alihankkijoita sekä Liittymän että Palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa. Kuiturinki vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

Liittymä toimitetaan Kuituringin hallituksen päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan Kuituringin runkoverkosta kiinteistön seinälle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva infra sen mahdollistaa. Toimitukseen sisältyy kuitujen päättäminen rakennukseen, päätekotelo, pääteketelon asennus rakennuksen sisälle / ulos. Toimitukseen eivät kuulu kiinteistön sisäverkko tai siihen liitettävät laitteet.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä Asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Kuituringille on suoritettu.
- Asiakas antaa Kuituringille kaikki toimituksen kannalta oleelliset Kuituringin tarvitsemat piirustukset ja tiedot toimitusosoitteena olevista rakennuksista ja tontista sekä hyvissä ajoin kaikista näiden tietojen muutoksista. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tontin alueen ja rakennuksen sähkökaapeleiden sekä vesi- ja viemäriputkistojen sijainti.
- Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasiasia.
- Liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista ei aiheudu Kuituringin verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- Asiakas varaa Kuituringin toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja Asiakas tai Asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä.
- Asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä Liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen ja teko rakennuksen seinään, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden / salaajien määrittäminen).
- Asiakkaan antamat tiedot Palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimuksen tekemällä Asiakas luovuttaa Kuituringille oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittava kuituverkon osat. Kuituringilla on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

Rakennettava kuituverkko on Kuituringin omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle.

Kuiturinki varaa oikeuden purkaa sopimus, mikäli Kuiturinki katsoo Liittymän toteuttamiselle olevan sen toimitusosoitteen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas antaa Kuituringille oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivuutoimenpiteiden tai muiden Liittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi, mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet.

Asiakas vastaa reiän tekemisestä rakennuksen seinään kaapelin läpivientä varten Kuituringin antamien ohjeiden mukaisesti. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Kuituringilla on oikeus veloittaa ne Asiakkaalta.

Asiakas on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Kuiturinki ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

3.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Kuituringin toteamana toimituspäivänä, jos

- Asiakas on ottanut Liittymän käyttöön tai
- Asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa Kuituringin ilmoituksesta toimituspäivästä lukien.

Kuiturinki antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen Liittymän aktiivikäyttöön ottamista.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

4. Liittymän ja Palveluiden käyttö

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, Kuituringin antamia ohjeita sekä maksaa Kuituringille Liittymästä ja/tai Palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää Liittymää ja Palveluita siten, että Kuituringille tai kolmansille osapuolille ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.



Kuiturinki liittymäsopimus

Liittymä- ja palvelusopimusehdot 28.6.2017

4.2 Käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki Liittymän / Palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi Asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Kuituringin tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Kuiturinki ei vastaa Asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta Liittymän / Palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan Liittymään tai Palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa Palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Kuituringin tai kolmannen osapuolen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Kuiturinki ei valvo Liittymän käyttöä tai Palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Kuiturinki ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Asiakkaan on käytettävä Liittymää ja /tai Palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Kuituringille, Kuituringin verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Asiakkaan on välittömästi kytkettävä irti verkosta verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.4 Käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia Palveluita ilman Kuituringin suostumusta. Palvelun myynnistä Asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Kuituringin ja Asiakkaan kesken.

4.5 Käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä Liittymänsä kautta eikä jakaa Palvelua Asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Kuituringin kanssa.

5. Tietoturva

Asiakas vastaa itse Liittymän/Palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä Liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös Kuituringin, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Lähtökohtaisesti Asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei Asiakas anna siihen suostumustaan. Kuituringillä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Kuituringin omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tie-

toja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

7. Käytön keskeytykset

Kuituringillä on oikeus keskeyttää kaikkien Liittymien ja Palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Kuituringin verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta Liittymän tai Palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu häiriötä tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Kuiturinki tai Asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Kuiturinki pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Kuiturinki ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Kuiturinki ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Kuituringillä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen Palvelun käyttö ja tietoliikenne, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Kuiturinki perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Kuituringillä on oikeus keskeyttää Liittymän / Palvelun käyttäminen, jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Kuituringillä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn Palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Kuituringin normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Kuituringillä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Kuiturinki ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi Asiakkaan Liittymän/ Palvelun käytön edellyttämät välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä Palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai Asiakkaan Palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos Asiakas ilmoittaa Kuituringille Palvelun tai Kuituringin tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen Asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä tai Asiakkaan toiminnasta, on Asiakas korvausvelvollinen Kuituringille aiheutuneista kuluista.

9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

9.1 Kuituringin vastuu

Kuiturinki vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Kuituringin tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Kuiturinki ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, Kuiturinki vastaa Asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Kuituringin vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen Liittymän/Palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Kuiturinki ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Kuituringin verkosta tai laitteista, on Kuituringillä



Kuiturinki liittymäsopimus

Liittymä- ja palvelusopimusehdot 28.6.2017

velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää Asiakkaan Liittymästä jo Kuituringille maksamat laskut.

9.2 Kuiturinki ei vastaa

Kuiturinki ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että Liittymä tai Palvelu ei vastaa Asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- Palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta Asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat Asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että Asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta Asiakkaan Palvelunkäytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä Liittymän tai Palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa,
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäädännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Kuituringin alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- Asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista Liittymän toimitamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas käyttää tai sallii Palvelua tai Liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Kuituringin tai tämän hyvää mainetta, Asiakas vastaa Kuituringille aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Kuituringille, Kuituringin käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava Kuituringille ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle Asiakkaan toimenpiteiden tai Asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai Asiakkaan laitteiston ja Kuituringin verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Kuiturinkiä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Kuiturinkiä vastaan Asiakkaan toiminnan takia, Asiakas vastaa tästä Kuituringille aiheutuvista kustannuksista. Jos Kuiturinki joutuu Asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen osapuoleen nähden, on Asiakas velvollinen

korvaamaan aiheutuneen vahingon Kuituringille.

Asiakas vastaa uuden päätelaitteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut Asiakkaan huolimattomuudesta tai muusta syystä.

10. Sopimuksen päättymisen

10.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun Asiakkaalla on sopimusehdoissa (kohta 10.1.4) määritelty oikeus irtisanoa sopimus, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Kuituringille kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

10.1.2 Irtisanominen välittömien vaikutuksien

Kuituringillä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Kuituringille tai jos Liittymän tai Palvelun tuottaminen aiheuttaa Kuituringille kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos Kuiturinki irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä Palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen Asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä Palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävänä osana. Asennusmaksuja ei palauteta.

10.1.4 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksu palautetaan, kun Liittymän käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi kun rakennus on purettu ja poistettu kiinteistörekisteristä sekä liittymäsopimus irtisanoetaan. Alkuperäinen liittymämaksu maksetaan takaisin 1 vuoden kuluttua ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruusena kuin se on aikanaan maksettu. Kuituringillä on oikeus kuitata kuitausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti palautettavalla pääomalla Asiakkaalta olevat erääntyneet saatavansa sekä vähentää palautettavan pääoman määrästä Asiakkaalle tarpeettomien kaapeleiden ja/tai laitteiden purkamisesta ja Asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuneet kustannukset. Purkutyon suorittaa Kuituringin valtuuttama urakoitsija.

10.1.5 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Kuituringin voimassa olevaa hinnastoa.

10.2 Sopimuksen purkaminen

Kuituringillä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Liittymän/Palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos Asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos Asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta Palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä



Kuiturinki liittymäsopimus

Liittymä- ja palvelusopimusehdot 28.6.2017

- esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän Palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä sopimusehtojen kohdan 4.5 Palvelun käyttö välitykseen vastaisesti.

Kuituringillä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos Palvelun tarjoamista edellyttävä Asiakkaan Liittymä suljetaan.

10.3 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Asiakas ilmoittaa kirjallisesti Kuituringille, kun hän on sopinut Liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittynä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen.

10.4 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Kuituringillä säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Kuituringillä säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

11.1 Yleistä

Kuituringillä on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja Liittymän / Palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Kuiturinki saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Kuituringin on ilmoitettava olennaisista muutoksista Asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Kuiturinki ei vastaa muutoksista Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Kuituringin kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

12. Kuituringin ilmoitukset Asiakkaalle

12.1 Ilmoittamistavat

Kuituringin ilmoitukset Asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse tai sähköpostitse.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja Asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Kuituringin tiedossa.

13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 28.6.2017 alkaen.